

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент информационной политики,  
анализа и развития коммуникационных ресурсов  
Костромской области**

Департаментом информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2022 года и четвертым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

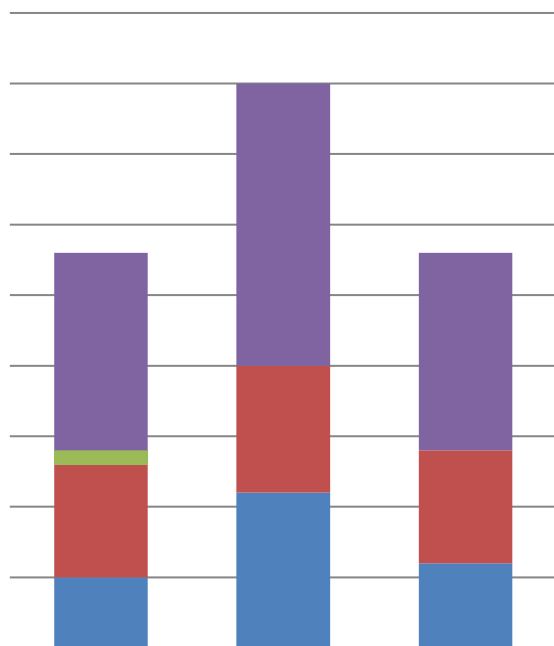
Результаты рассмотрения обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

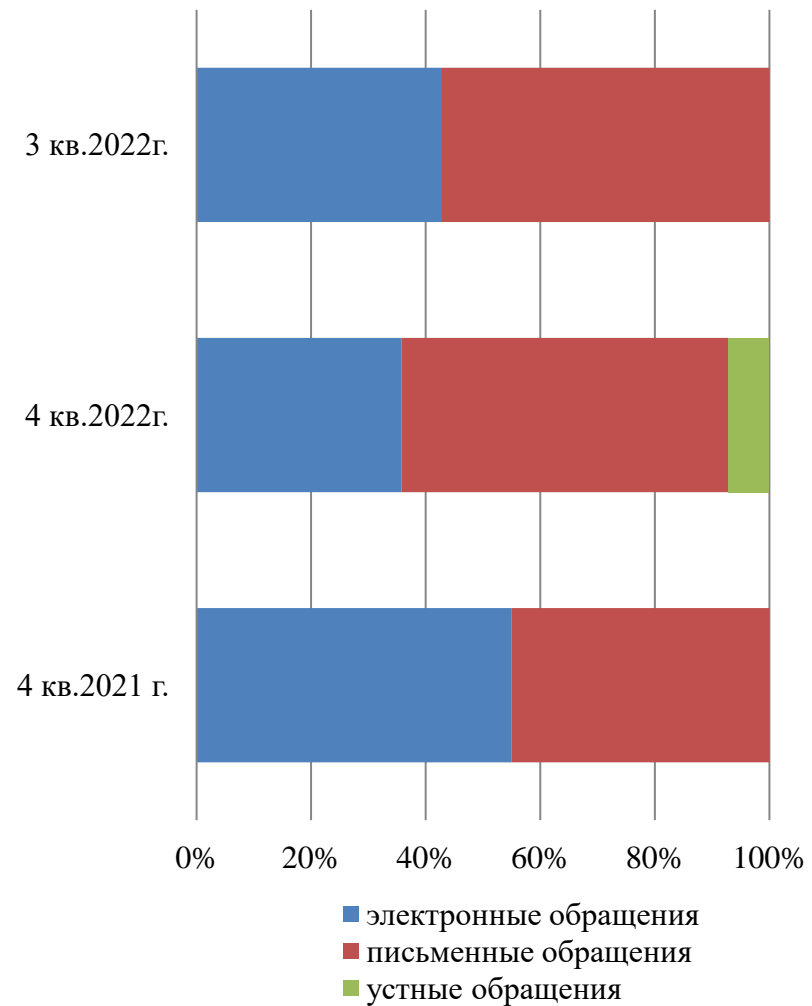
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**

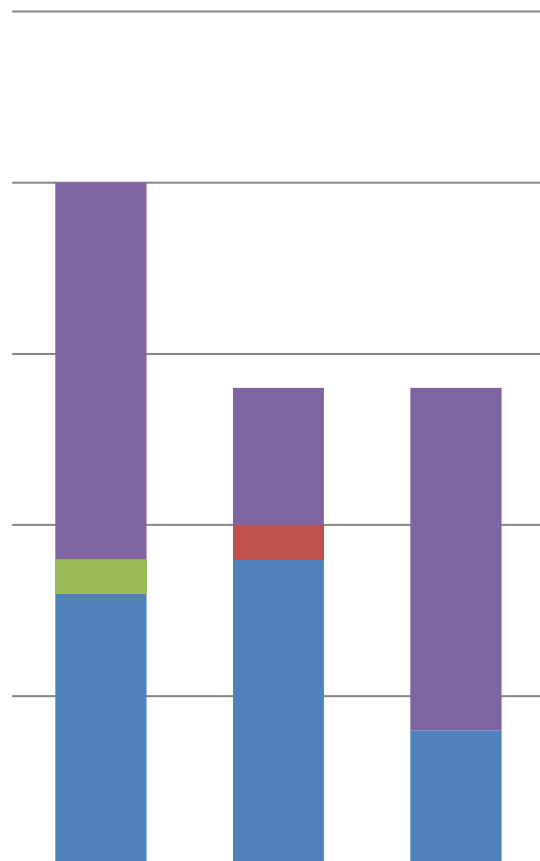


	4 кв.2022г.	4 кв.2021г.	3 кв.2022г.
■ всего	14	20	14
■ устные обращения	1	0	0
■ письменные обращения	8	9	8
■ электронные обращения	5	11	6

**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**

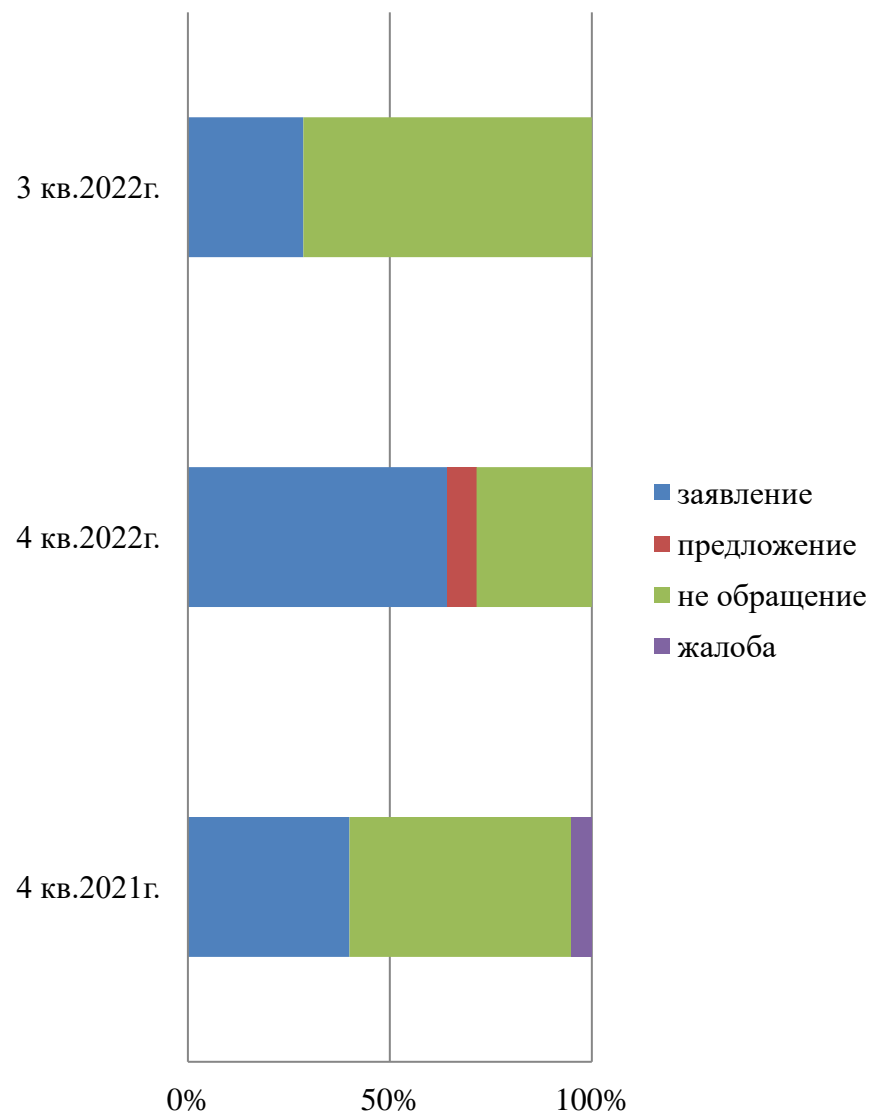


**Общее количество обращений, по типам видов**



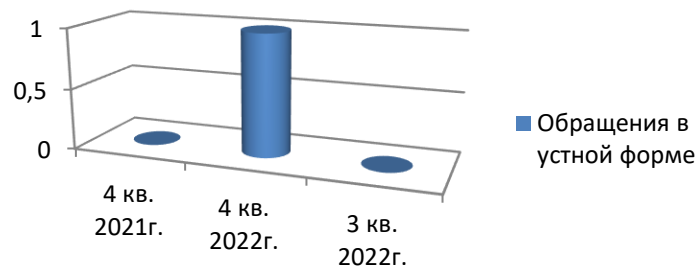
	4 кв.2021г.	4 кв.2022г.	3 кв.2022г.
не обращение	11	4	10
жалоба	1	0	0
предложение	0	1	0
заявление	8	9	4

**Доли типов видов обращений**



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

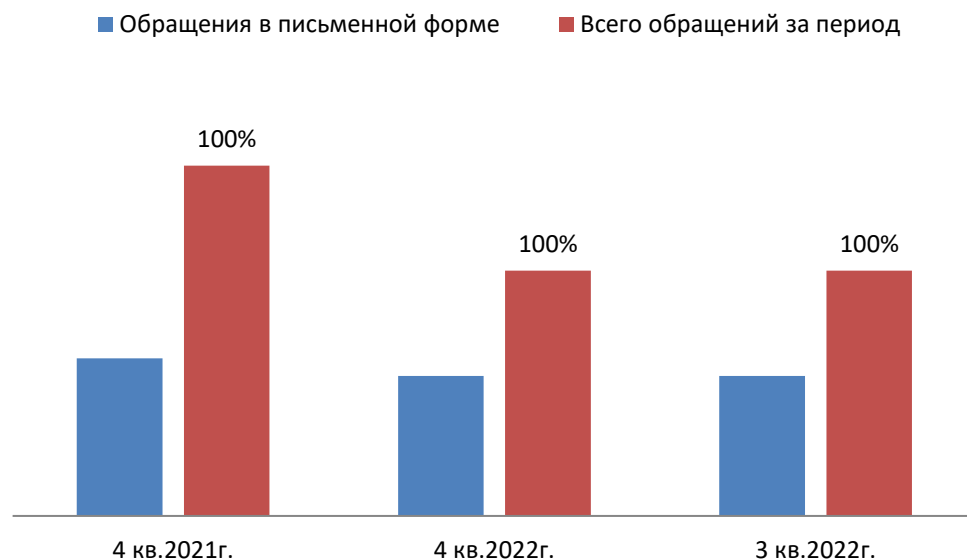
**Количество обращений,  
поступивших в департамент  
информационной политики,  
анализа и развития  
коммуникационных ресурсов  
Костромской области в устной  
форме**



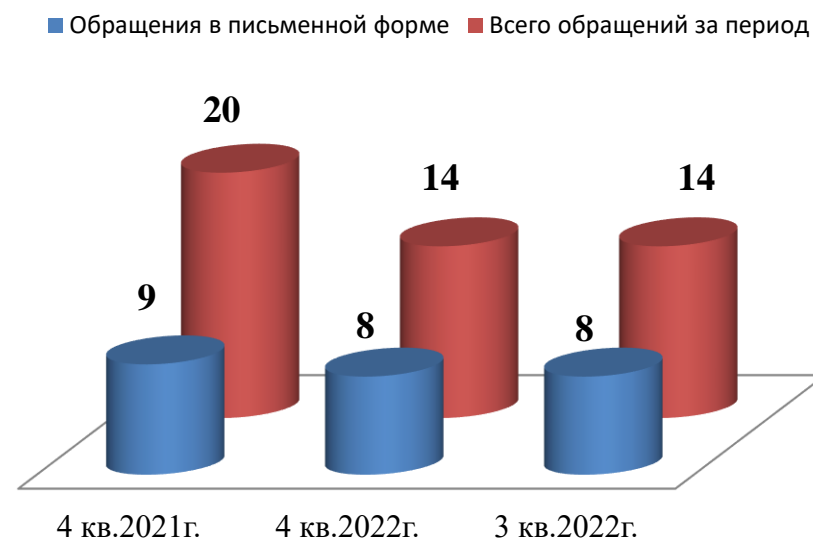
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме  
за 4 кв. 2022 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>11,1%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

### Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



### Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



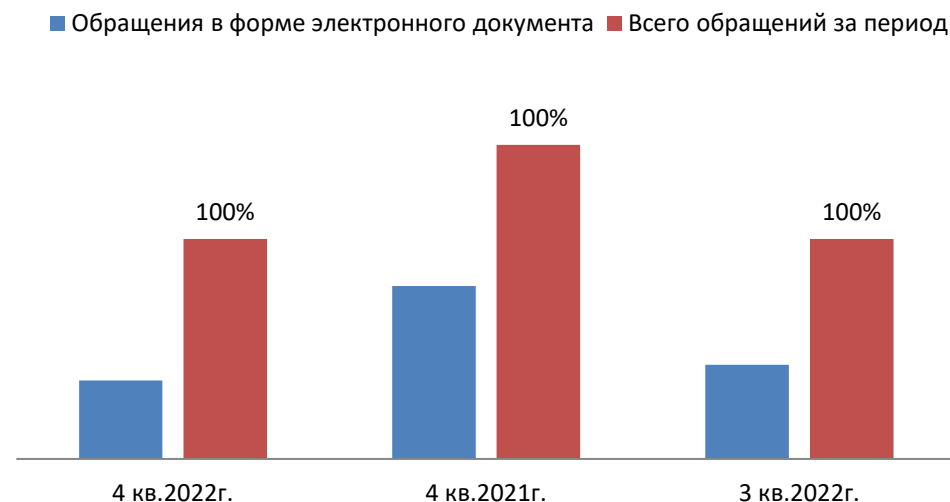
### Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2022 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	50%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	7	77,8%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2022 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)

Государство, общество, политика	2	50%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	11,1%
Экономика	2	100%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме**

**4 кв. 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	26,7%	2	50%	2	50%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	9	60%	1	11,1%	7	77,8%	1	11,1%
Экономика	2	13%	2	100%	0	0%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>33,3%</b>	<b>9</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	<b>6,7%</b>

### 4 кв. 2021 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	9	45%	4	44,4%	5	55,5%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	5%	1	100%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	7	35%	4	57,1%	3	42,8%	0	0%
Экономика	3	15%	2	66,6%	1	33,3%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>55%</b>	<b>9</b>	<b>45%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

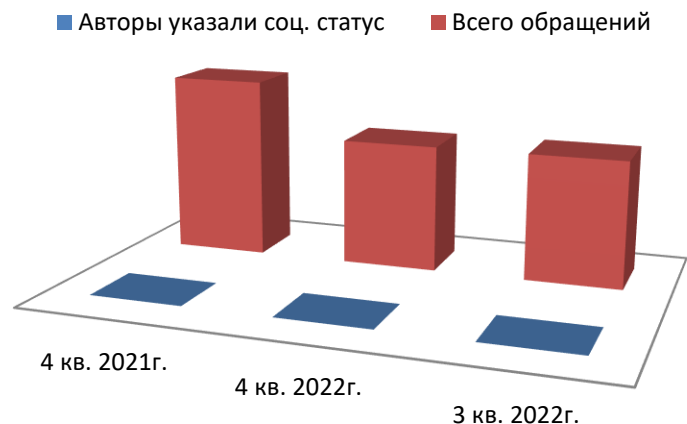
### 3 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	5	29,4%	2	40%	3	60%	0	0%
Экономика	12	70,6%	6	50%	6	50%	0	0%
<b>Всего (* в одном обращении 2 вопроса)</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>47,1%</b>	<b>9</b>	<b>52,9%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	3 кв. 2022 г.		4 кв. 2021 г.		4 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,14</b>	<b>45%</b>	<b>0,06</b>	<b>26,7%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,016</b>	<b>5%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0,08</b>	<b>29,6%</b>	<b>0,11</b>	<b>35%</b>	<b>0,14</b>	<b>60%</b>
Экономика	<b>0,19</b>	<b>70,4%</b>	<b>0,047</b>	<b>15%</b>	<b>0,03</b>	<b>13,3%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений**



**Доля повторных обращений к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
4 кв. 2021 г.	0%	20
4 кв. 2022 г.	0%	14
3 кв. 2022 г.	0%	14

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	4 кв. 2021 г.			4 кв. 2022 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	4	27%	0,06	0	0%	0
Основы государственного управления	9	45%	0,14	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2021 г.			4 кв. 2022 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	4 кв. 2021 г.			4 кв. 2022 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	1	5%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	4 кв. 2021 г.			4 кв. 2022 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	7	35%	0,11	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	8	53,3%	0,129	4	23,5%	0,06
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	1	6,7%	0,016	1	5,9%	0,02
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	4 кв. 2021 г.			4 кв. 2022 г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	4	23,5%	0,06
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	5,9%	0,02
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	2	11,8%	0,03
Информация и информатизация	3	15%	0,047	2	13,3%	0,032	5	29,4%	0,08
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

	4 кв. 2021 г.	4 кв. 2022 г.	3 кв. 2022 г.
<b>Всего обращений</b>	<b>20 (100%)</b>	<b>14 (100%)</b>	<b>14 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>18 (90%)</b>	<b>12 (85,7%)</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>9 (45%)</b>	<b>0</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	<b>9 (45%)</b>	<b>0</b>	<b>1 (7,1%)</b>
<b>Поддержано</b>	<b>7 (35%)</b>	<b>12 (85,7%)</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Меры приняты</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>2 (10%)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>2* (10%)</b>	<b>2* (35,7%)</b>	<b>5* (35,7%)</b>
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2022 года в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области поступило 14 обращений граждан (8 в письменной форме, 5 в электронной форме, 1 в устной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в четвертом квартале 2022 года (**14**), в 1,4 раза меньше количества обращений, поступивших во четвертом квартале 2021 года (**20**) и равно количеству обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года (**14**).

В поступивших в четвертом квартале 2022 года обращениях содержалось **15** вопросов, что в 1,3 раза меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2021 года (**20**) и в 1,1 раза меньше, чем в третьем квартале 2022 года (**17**).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 9 – заявление, 4 - не обращение, 0 – жалоба, 1 – предложение.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2022 года в департаменте информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 12 обращений и 85,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в четвертом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 12 обращений и 85,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в четвертом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 85,7% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года.